【主旨】所属組織の苦情対応委員会について調べる。

第三者委員の関わりを調べる。

1. 苦情・事故・インシデント・ヒヤリハットが発生した際に、その事に対して対応・検証等を行う委員会がありますか？

* ある　　　ある場合、どのように委員会が開催されているか把握してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 開催頻度 |  |
| 構成員 |  |
| 活動内容 |  |

* ない　　　ない場合、発生した苦情に対して組織としてどのように対応・検証していますか？

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. 三者委員の立場はどのような立場で関与していますか？